

**RELATÓRIO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO RECEBIDOS NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2021**

TIPO	ELETRÔNICO	PRESENCIAL
PEDIDOS PRONTAMENTE ATENDIDOS	35	
PEDIDOS NÃO RESPONDIDOS (COM MOTIVAÇÃO)		
PEDIDOS PENDENTES DE RESPOSTA		
<b>PEDIDOS TOTAL</b>	<b>35</b>	

**RESUMO DAS SOLICITAÇÕES RESPONDIDAS PELA OUVIDORIA DA PREFEITURA MUNICIPAL DE PASSIRA**

MENSAGEM (TEXTO ORIGINAL COPIADO DO WHATSAPP)	ASSUNTO	RESPOSTA
<p align="center">05/03/2021</p> <p>Boa noite gostaria de fazer uma reclamação, nessa quinta feira pela manhã fui ao ambulatório para a pediatra atender , chegando lá a diretora disse que não haveria mais vagas porque a médica era de idade e só ia atender 22 crianças , mandou eu voltar e marca para a outra quinta feira, ( se eu fui aquele dia como ia esperar para outra semana?) E não só colocou eu mais TB outras mães, no meu ponto de vista se a médica e de idade deveriam colocar uma pediatra mais Nova para atender mais crianças sem deixar de atender porque se não fosse urgente não íamos levar nossas crianças lá nessa pandemia , então espero que entendam , e sem falar que fiquei sabendo que depois que eu saí de lá colocaram mais crianças então e por rosto que estão colocando e , e teve uma que disse que nem daqui era e foi atendida 😞 e eu e as outras somos daqui e mandaram voltar , espero que resolvam isso logo. E a pediatra mais Nova tinha que trabalhar a quinta feira o dia todo para atende todas as crianças , como só trabalha um dia na semana , deveria ser assim no meu ponto de vista.</p>	<p>RECLAMAÇÃO DE ANTENDIMENTO AMBULATÓRIO</p>	<p>BOM DIA, AGRADECEMOS SUA MENSAGEM. ESTAREMOS ENCAMINHANDO SUA RECLAMAÇÃO PARA O SETOR RESPONSÁVEL.</p>
<p align="center">05/03/2021</p> <p>Boa noite, vocês saberiam informar se segunda-feira haverá ônibus para os alunos que iram para a aula inaugural da ETE, em Limoeiro. Estamos sem saber direito porque não foi passada uma informação concreta. Aguardarei o retorno.</p>	<p>TRANSPORTE ESCOLAR</p>	<p>BOM DIA, O TRANSPORTE PARA OS ESTUDANTES PARA LIMOEIRO JÁ FOI DISPONIBILIZADO ONTEM (08/03/2021). AGRADECEMOS SEU CONTATO. PREFEITURA DE PASSIRA, CONSTRUINDO UMA CIDADE FELIZ.</p>

06/03/2021 Oi : Bom dia Queria saber se tem algum carro pipa da prefeitura rodando	ABASTECIMENTO DE ÁGUA	BOM DIA, TEM SIM. O ABASTECIMENTO DE ÁGUA ESTÁ SENDO REALIZADO EM ALGUMAS COMUNIDADES. AGRADECEMOS SUA MENSAGEM, É UM PRAZER ATENDER VOCÊ! PREFEITURA DE PASSIRA, CONSTRUINDO UMA CIDADE FELIZ.
06/03/2021 Sobre as fiscalizações! Aki em passira tão sendo feita??	FISCALIZAÇÕES	BOM DIA, O DECRETO MUNICIPAL Nº 12/2021 (DISPONÍVEL NO SITE DO PORTAL PASSIRA), PREVÊ AS MEDIDAS RESTRITIVAS EM RELAÇÃO ÀS ATIVIDADES SOCIAIS E ECONÔMICAS. TAMBÉM ESTAMOS REALIZANDO O SERVIÇO DE FISCALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO, COM APOIO DA GUARDA MUNICIPAL E VIGILÂNCIA SANITÁRIA, EM TODO MUNICÍPIO. ACOMPANHE NOSSAS REDES SOCIAIS, ESTAMOS NO FACEBOOK E INSTAGRAM. PREFEITURA MUNICIPAL DE PASSIRA, CONSTRUINDO UMA CIDADE FELIZ.
06/03/2021 Porque a Prefeitura Municipal de passira fechou Academia da cidade e não fechou as particulares	FISCALIZAÇÃO DAS ACADEMIAS ABERTAS	BOM DIA, O DECRETO MUNICIPAL Nº 12/2021 (DISPONÍVEL NO SITE DO PORTAL PASSIRA), PREVÊ AS MEDIDAS RESTRITIVAS EM RELAÇÃO ÀS ATIVIDADES SOCIAIS E ECONÔMICAS. TAMBÉM ESTAMOS REALIZANDO O SERVIÇO DE FISCALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO, COM APOIO DA GUARDA MUNICIPAL E VIGILÂNCIA SANITÁRIA, EM TODO MUNICÍPIO. SE VOCÊ PRECISAR DE MAIS ALGUMA COISA, ENTRE EM CONTATO NOVAMENTE. SERÁ UM PRAZER AJUDAR VOCÊ!
08/03/2021 gostaria do contato da tesouraria ou alguém do setor financeiro	TEL. PARA CONTATO	Bom Dia, Alberes - Secretário de Finanças (FOI ENVIADO O CONTATO)
08/03/2021 Oi boa tarde eu queria falar sobre a questão do carro do lixo que ele passasse aqui no olho d'Água aqui como se vai para casa de Zezinho domingo zeado que ele só passa na estrada principal e nessa vizianca tem muitas casa e pra gente não tá queimando que tá fazendo muito mal acharia ótimo isso	CARRO DO LIXO	BOM DIA, ESTAREMOS ENCAMINHANDO SUA SOLICITAÇÃO PARA O SETOR RESPONSÁVEL. É IMPORTANTE OBSERVAR OS HORÁRIOS E DIAS DA COLETA DE LIXO NA SUA LOCALIDADE.  (FOI ENCAMINHADO OS CARDS COM OS DIAS DA COLETA DE LIXO NAS LOCALIDADES)
14/04/2021 Sobre identidade e carteira de trabalho? Já estão fazendo? Se sim, a partir de qual horário?	EMISSÃO CARTEIRA DE TRABALHO	Você pode comparecer à junta militar, localizada embaixo da nova igreja matriz. Atendimento pela manhã, das 8h às 13h
15/04/2021 Bom dia Gostaria do telefone Da secretaria de finanças e administração Pois Todos os número que estão no site Não funciona Desde Já grato	TEL. PARA CONTATO	Bom dia, Vou te passar o número do secretário de finanças. (FOI ENVIADO O CONTATO)
19/04/2021 Olá, bom dia! Venho solicitar informações a respeito do concurso realizado pela prefeitura que se encontra em validade. Visto que a prefeitura realizou contratações para cargos que tem aprovados aguardando ser convocado, essa informação de novos contratos foi apurado no Colégio de Varjadas que fica próximo ao posto de saúde.	CONVOCAÇÃO CONCURSO PÚBLICO	Bom dia, existe um relatório preliminar do tribunal de contas de Pernambuco, apontando diversas irregularidades na condução do certame em questão. Nesse sentido, tendo a nova gestão do Município de Passira identificado tais vícios que comprometem a regularidade e impedem a validade das nomeações. Nesse sentido, estamos aguardando resposta do TCE/PE quando a conclusão da auditoria. Reforçamos que estamos empenhados para darmos resolução o quanto antes, mas dentro dos ditames legais. Demais informações serão amplamente divulgadas nos canais oficiais.

<p>ais informações foram prestadas por um cidadão que se indentificou como vigia do colégio, abre aspas: iosvaldo, e por algumas professoras contratadas, tal como uma "Aline" que se indentificou professora contratada. Se tais ações for verdadeiras o prefeito estará ferindo a constituição Federal no seu artigo 37, solicito tais informações e aguardo respostas.</p> <p>Fui aprovado neste certame e não permitirei que nenhum contratado assumo minha vaga que é de fato e de direito.</p> <p>Cabe a administração pública avaliar seus atos e ao poder judiciário avaliar sua legalidade e legitimidade. Não se pode aceitar em um estado de direito que tais ações prejudique o serviço público, e que ilegalidades seja aceita. Acredito na transparência da justiça e no trabalho dos órgãos responsáveis por garantir tais direitos</p> <p>Sendo assim, acredito que essa ouvidoria tomará as providências cabíveis e solicitará as informações necessarias a prefeitura, e no caso de confirmação dessas ações deverá comunicar ao ministério público para que tome ciência da situação e possa garantir o direito de todos.</p> <p>Sendo assim, diante mãos, agradeço ao canal digital por disponibilizar tais meios para poder pleitear tais direitos. Por fim, estou no aguardo, o quanto antes</p>		
<p>22/04/2021</p> <p>Oi</p> <p>Bom dia</p> <p>Queria fazer uma reclamação sobre PSF DO ALTO SAO LORENÇO DOBRE FALTA DE RECEPSONISTA ATENDIMENTO PESSIMO O PSF SUJO</p> <p>E sem falar do PSF ALTO SANTA INES Q TEM TUDO A DESEJA</p>	<p>RECLAMAÇÃO PSF</p>	<p>Bom dia, agradecemos seu contato. Vamos repassar sua reclamação ao setor responsável.</p>
<p>23/04/2021</p> <p>Mesmo jeito é o caminho do olho d'Água está uma desgraça 4 meses e nada vocês resolverão sobre a Strada e o lixo</p>	<p>RECLAMAÇÃO COLETA DE LIXO</p>	<p>Boa tarde, o caso foi repassado a secretaria de infraestrutura, o Secretário Gilberto e o diretor de coleta de residuos, foram até o local e constataram que o carro não tem como entrar no lugar que você está relatando. A estrada e pequena e não tem como fazer volta</p>
<p>26/04/2021</p> <p>Tentei contato pelo telefone fixo da prefeitura mas diz que o número não existe.</p> <p>Pra tirar dúvidas sobre a vacinação contra a COVID-19.</p> <p>Certo. Neste dia 24/04 foram recebidas 60 unidades de doses individuais ou foram 60 unidades de frascos de 10 doses?</p> <p>Segundo dados do Portal de Saúde do Estado de PE, através do link abaixo,</p>	<p>DÚVIDA SOBRE VACINAÇÃO</p>	<p>Boa tarde!</p> <p>Conforme orientações informadas pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual de Saúde e II GERES, a Vacina Sinovac/Butantan encontra-se em DÉFICIT de abastecimento em TODO BRASIL. Desde o dia 20/03/2021, por orientação do Ministro da Saúde, os municípios começaram a receber apenas dose 01 e posteriormente as doses 02. Recebemos neste último sábado (24/04) uma cota muito inferior destinadas a segunda dose, comparado ao que foi fornecida para primeira dose da vacina para Idosos de 65 a 69 anos, o que não será suficiente para atender as nossas necessidades de segunda dose em tempo hábil ao que foi agendado. Recebemos a orientação que teremos</p>

<p>foram já repassadas essas 60 unidades da vacina já da segunda dose.</p> <p>Entendo as circunstâncias do déficit mas para cada um caso de enfermidade de tal necessidade, que seja mencionado e informado para conhecimento da Secretaria Municipal de Saúde de Passira, sobre os idosos que momento estão com calendários inadiáveis de tratamento e/ou cirurgias oncológicas segundo própria orientação médica dos pacientes, afim de, atender critérios e tempo mínimo de 30 dias pós vacina, que acima exemplifiquei.</p> <p>Como este é um caso à que me refiro no momento, e consciente que pode haver outros casos, afim de, conseguir excessões para esta vacinação, desta segunda dose, solicito atenção por está necessidade acima explanada.</p> <p>Caso consiga mérito nesta solicitação posso enviar documentos, caso requisitados, que comprovem tal necessidade.</p> <p>Agradeço o retorno. Boa tarde.</p>		<p>um atraso na entrega dessas segundas doses, sendo prevista para entrega na segunda semana de maio/2021.</p> <p>⚠ A II GERES informa que esse déficit está acontecendo por conta do déficit de matéria prima para elaboração da vacina, e que este problema já está sendo sanado... estamos com previsão de receber essas doses na 2ª semana de maio.</p> <p>O município já informou a necessidade urgente a Secretaria Estadual de Saúde e Ministério da Saúde e está tomando as providências cabíveis... E informamos a população que logo em breve está situação será sanada e que NENHUM paciente ficará sem a sua segunda dose da vacina Sinovac/Butantan! Assim que a vacina estiver disponível, será administrada em nossos pacientes.</p> <p>⚠ Informamos aos nossos pacientes que NINGUÉM ficará sem vacina e que TODOS IRÃO RECEBER A SUA 2ª DOSE</p> <p>60 doses, 6 frascos. Agradecemos seu contato e esperamos ter respondido sua demanda. A coordenadora do PNI, informa que estará disponível amanhã, na Secretária de saúde para maiores informações.</p>
<p>28/04/2021</p> <p>Bom dia</p> <p>Está tendo pediatra hj ?</p> <p>Meu filho está com febre e com catarro, consulta sem agendar ?</p>	<p>ATENDIMENTO MÉDICO</p>	<p>Bom dia</p> <p>Tem pediatra no Ambulatório João Paulo II, próximo a Prefeitura</p> <p>Dra. Ana</p>
<p>29/04/2021</p> <p>Olá bom dia</p> <p>Você poderia me passar o contato da secretária de assistência social por gentileza ?</p>	<p>TELEFONE PARA CONTATO</p>	<p>Bom dia</p> <p>(FOI ENVIADO O CONTATO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL)</p> <p>Agradecemos seu contato</p>
<p>05/05/2021</p> <p>Boa noite</p> <p>Você poderia disponibilizar o contato do secretário(a) de esportes do município?</p>	<p>TELEFONE PARA CONTATO</p>	<p>BOM DIA!</p> <p>(FOI ENVIADO O CONTATO DO SECRETÁRIO CRISTIAN VITURINO)</p> <p>Agradecemos seu contato</p>
<p>05/05/2021</p> <p>Oi</p> <p>Boa tarde.</p> <p>Eu tirei minha carteira de trabalho digital mais Deu um erro está pedindo uma senha.</p> <p>Aí mandarom pegar na prefeitura .</p> <p>Segunda feira é aberto.</p>	<p>DÚVIDAS SOBRE CARTEIRA DE TRABALHO</p>	<p>Bom dia</p> <p>Respondendo sua pergunta, todas as senhas geradas no aplicativo são enviadas para o E-mail cadastrado</p> <p>Agradecemos seu contato</p>
<p>20/05/2021</p> <p>Ola boa tarde, gostaria de saber se vão passar vaporizando contra o mosquito da dengue na rua José Pereira de Albuquerque, pq passaram na rua Nossa Senhora da Conceição, quando perguntamos se ia passar na rua jose pereira de Albuquerque, a resposta</p>	<p>DÚVIDAS SOBRE BORRIFAÇÃO</p>	<p>Boa tarde, a borrifação é para descontaminação do vírus COVID-19. Em relação ao mosquito da dengue os agentes de endemias passam nas casas colocando veneno nos reservatórios de água.</p> <p>Agradecemos seu contato</p>

foi, não temos ordem de passar o povo da rua não merece.		
04/06/2021 Bom dia Sou mãe de um surdo É quero me inscrever no curso de libras E não consigo fazer a inscrição	SOBRE CURSO DE LIBRAS	Bom dia, a inscrição você faz pelo site da prefeitura Se não estiver recebendo mais inscrições é porque lotou. Procure a secretária de educação e solicite uma vaga. A secretária entrará em contato com você
04/06/2021 Boa tarde dois dias já assim( FOI ENVIADO UM VÍDEO DE UM CANO QUEBRADO, ONDE ESTAVA ACONTECENDO DESPERDÍCIO DE ÁGUA) Tá na hora de vim arrumar né Um desperdício de água. Fora que a rua já não é asfaltada Ainda com barreiro desse	SOBRE CANO DE ÁGUA QUEBRADO	Bom dia, a compesa já foi acionado. Esse tipo de serviço é com a COMPESA
09/06/2021 Olá boa tarde Eu queria saber quando vai ter fonoaudiologia no posto de saúde?? Sou do alto da esperança Faz meses que meu filho não vai a fonoaudiologia Teve meses que a fono estava doente e não veio Quando eu fui remarcar me comunicaro que ela não estava mais trabalhando mais E até agora nada de fonoaudiologia Queria saber quando a secretaria de saúde vai providenciar??	SOBRE ATENDIMENTO MÉDICO	A fonoaudióloga pediu demissão, e estamos providenciando outra fonoaudióloga. Temos atendimento de fonoaudióloga no ambulatório às quartas-feiras. Você procura Ivanete amanhã ou sexta-feira.
29/06/2021 Boa tarde! Eu só venho informar, que estão colocando novamente animais mortos num espaço que vcs tiraram todo o lixo e deixaram tudo limpo. É no caminho próximo a Cutias Não vi ninguém jogando nada, mas se vcs puderem tomar alguma medida para impedir essas pessoas a cometem esse crime	DENÚNCIA DESCARTE DE LIXO	BOM DIA! Agradecemos sua mensagem. Vamos contactar a secretaria de infraestrutura.
29/06/2021 Boa tarde, estou tentando contato na prefeitura pelo tel 3651.1124 porém só chama, tem algum outro número para contato	SOBRE CONTATO	Bom dia, ontem foi ponto facultativo. O número é esse mesmo.
14/07/2021 Boa tarde. Preciso de informações do portal da transparência	INFORMAÇÕES	<a href="http://www.passira.pe.gov.br/portaltransparenciapassira/">http://www.passira.pe.gov.br/portaltransparenciapassira/</a> Segue o link do Portal da Transferência. Boa tarde!
14/07/2021 Boa tarde! Gostaria de ter acesso ao portal da transparência da prefeitura de Passira. Como faço? Vejo que o sistema não mostra o quadro de funcionários atuais! Está havendo algum problema?! Desde já, obrigada! Aguardo retorno!	ACESSO AO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA	<a href="http://www.passira.pe.gov.br/portaltransparenciapassira/">http://www.passira.pe.gov.br/portaltransparenciapassira/</a> Segue o link do Portal da Transferência. Boa tarde!
14/07/2021 Boa tarde, como faço para ter acesso ao Portal da Transparência do	ACESSO AO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA	<a href="http://www.passira.pe.gov.br/portaltransparenciapassira/">http://www.passira.pe.gov.br/portaltransparenciapassira/</a> Segue o link do Portal da Transferência. Boa tarde!

Município para ver o quantitativo de funcionários?		
14/07/2021 Boa tarde, como faço para ter acesso ao Portal da Transparência do Município, para ver o quantitativo de funcionários Ativos*, Inativos*, CONTRATADOS* e COMMISSIONADOS*!! Pois já estou tentando a uns dias e não consigo ter êxito ao acesso.....	ACESSO A INFORMAÇÃO	<a href="http://www.passira.pe.gov.br/portalttransparenciapassira/">http://www.passira.pe.gov.br/portalttransparenciapassira/</a> Segue o link do Portal da Transferência. Boa tarde!
14/07/2021 Boa tarde! Estou precisando da lista de contratos na área de professor de Educação Infantil (anos iniciais). E não estou conseguindo acessar no portal da transparência.	ACESSO A INFORMAÇÃO	<a href="http://www.passira.pe.gov.br/portalttransparenciapassira/">http://www.passira.pe.gov.br/portalttransparenciapassira/</a> Segue o link do Portal da Transferência. Boa tarde!
20/07/2021 Boa tarde! Qual a previsão para Convocação dos aprovados no concurso público? Ok, obrigada! Gostaria da lista de contratos atualizada, como faço para solicitar? O portal da transferência está desatualizado	CONVOCAÇÃO CONCURSO PÚBLICO	Bom dia, a assessoria jurídica municipal informou que está acompanhando e aguardando o parecer do TCE/PE sobre a auditoria do certame. Está disponível todos os cargos no portal da transferência Segue o link do Portal da Transferência de Passira <a href="http://www.passira.pe.gov.br/portalttransparenciapassira/">http://www.passira.pe.gov.br/portalttransparenciapassira/</a>
20/07/2021 Boa tarde Gostaria de saber quando vai sair a lista de convocação do concurso por gentileza?	CONVOCAÇÃO CONCURSO PÚBLICO	Bom dia, a assessoria jurídica municipal informou que está acompanhando e aguardando o parecer do TCE/PE sobre a auditoria do certame.
07/07/2021 Boa tarde. Gostaria de saber qual procedimento para tomar vacina ?? Qual documento devo levar	INFORMAÇÃO SOBRE VACINAÇÃO	Boa tarde! A Secretaria de Saúde iniciou ontem 06/07/2021, a vacinação de pessoas na faixa etária de 29+. Os documentos necessários são:  RG CPF CARTÃO DO SUS COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA  Procure sua unidade básica de saúde, ou seu agente de saúde, e ele(a) irá orientá-la.
14/07/2021 Bom dia, estou precisando da lista de contratados na área de professor Educação infantil (anos iniciais), pois falei com o setor responsável na obtive êxito, os mesmos mandaram abrir uma reclamação, a ouvidora!	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	<a href="http://www.passira.pe.gov.br/portalttransparenciapassira/">http://www.passira.pe.gov.br/portalttransparenciapassira/</a> Segue o link do Portal da Transferência. Boa tarde!
14/07/2021 Bom dia! Preciso realizar uma solicitação de informação no Portal da Transparência do município de Passira e o sistema está fora do ar. Por quanto tempo ele ficará assim? Tendo em vista que a população tem direito de ter acesso às informações relacionadas aos serviços da prefeitura.	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	Bom dia, o portal da prefeitura está passando por manutenção, em breve as informações estarão disponíveis. Agradecemos sua mensagem! <a href="http://www.passira.pe.gov.br/portalttransparenciapassira/">http://www.passira.pe.gov.br/portalttransparenciapassira/</a> Segue o link do Portal da Transferência. Boa tarde!
29/07/2021 Boa tarde alguém poderia informa as o porque que os kits merenda não entregaram mais ,pois os alunos não voltaram ainda para a escola ,porque	INFORMAÇÃO SOBRE KIT MERENDA	Bom dia, a secretaria de educação informou que estão nos preparativos para voltar às aulas. Por esse motivo, não vai haver entrega do kit merenda nesse momento.

ate agora nessa gestão só a recebemos esse kits uma vez ,desde de já agradeço		
<p data-bbox="240 253 363 277">23/07/2021</p> <p data-bbox="113 282 496 651">Boa tarde ,primeiramente gostaria de dizer que sou da comunidade de chã dos cocos e gostaria de fala que o restante das casa que falta fazer a encanação do poço ate nas casa ,gostaria de sabe porque essa demora pra encana pois nos temos o direito de ter água nas nossas casas também ,se alguém não ver isso ,estamos nos reunindo pra fala com o prefeito silvestre pois ele nos prometeu que ia encana nossa água desde de já agradeço a quem nos responde</p>	<p data-bbox="549 427 762 483">INFORMAÇÃO SOBRE ENCANAMENTO</p>	<p data-bbox="1123 400 1214 425">Bom dia!</p> <p data-bbox="823 430 1517 510">O Secretário informou que ainda está aguardando a licitação, e depois disse fará a compra dos canos. AGREDECEMOS SUA MENSAGEM! PREFEITURA MUNICIPAL DE PASSIRA.</p>